

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

Электронное обращение – обращение заявителя, поступившее на адрес электронной почты организации либо размещенное на официальном сайте организации в глобальной компьютерной сети Интернет.

Отзыв электронного обращения осуществляется путем подачи письменного заявления либо направления заявления в электронной форме.

*Ответы на электронные обращения*, а также уведомления заявителей об оставлении их электронных обращений без рассмотрения по существу, прекращении переписки, продлении срока рассмотрения обращений направляются на адрес электронной почты заявителей, указанный в электронных обращениях.

На электронные обращения даются письменные ответы (письменные уведомления) в случаях, если заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ (письменное уведомление) либо в электронном обращении отсутствует адрес электронной почты, а также в случае, когда решение о направлении письменного ответа (письменного уведомления) принято руководителем государственного органа или иной государственной организации, рассматривающих электронные обращения, или уполномоченным им лицом.