

30.06.2015

«Требования Директивы № 2 в новой редакции направлены на повышение качества обеспечения жизнедеятельности населения»

С 26 марта 2015 года вступила в силу в новой редакции Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения». Соответствующий Указ о внесении изменений в Директиву подписал Глава государства 23.03.2015 за № 135.

В директиве отмечено, что важнейшими задачами государства являются защита прав и законных интересов граждан, создание условий для свободного и достойного развития личности, повышение качества жизни людей.

В целях повышения эффективности работы с гражданами, качества обеспечения жизнедеятельности населения, открытости государственных органов, а также дальнейшей де бюрократизации деятельности государственных органов и иных организаций перед государственными органами и всеми взаимодействующими с гражданами структурами поставлены следующие задачи.

1. Считать состояние работы с населением одним из основных критериев оценки деятельности государственных органов и организаций. В связи с этим:

- руководителям государственных органов и организаций предписано принять меры по регулярному проведению встреч с населением и личных приемов граждан, по недопущению возникновения очередей, а также длительного ожидания гражданами приема в государственных органах, организациях, оказывающих услуги, в том числе путем внедрения информационных технологий дистанционного обслуживания граждан;

- руководителям республиканских органов государственного управления и местных исполнительных и распорядительных органов и (или) их заместителям предложено проводить "прямые телефонные линии" с населением каждую субботу с 9.00 до 12.00 и выездные личные приемы не реже одного раза в квартал.

- депутатам всех уровней, членам Совета Республики Национального собрания Республики Беларусь рекомендовано при рассмотрении обращений использовать имеющиеся полномочия для устранения допущенных нарушений, активизировать работу по решению на местах актуальных проблем жизнеобеспечения населения.

2. Принять меры по дальнейшему совершенствованию порядка осуществления административных процедур. При этом:

- руководителям государственных органов предложено обеспечить надлежащую организацию мест приема граждан, включая обеспечение достаточным количеством сидячих мест для посетителей и парковочных мест для транспорта, питьевой водой, иными удобствами, формирование безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями передвижения в целях их беспрепятственного доступа к местам приема граждан; сокращение максимального времени ожидания в очереди при обращении за совершением административных процедур;

- Совету Министров Республики Беларусь совместно с облисполкомами и Минским горисполкомом на системной основе предписано проводить работу по упрощению административных процедур, в том числе путем сокращения количества документов, необходимых для их совершения; принимать меры по обеспечению максимально полного информирования граждан об использовании при осуществлении административных процедур принципа «одно окно», в том числе через средства массовой информации и глобальную компьютерную сеть Интернет; проработать вопрос об обеспечении максимальной консолидации административных процедур в рамках одной службы; обеспечить разработку и утверждение инструкций по совершению сложных и многоступенчатых процедур; минимизировать количество административных процедур, для осуществления которых гражданам необходимо лично посещать г. Минск либо областные центры; принять меры по приему заявлений об осуществлении административных процедур и предоставлению необходимых консультаций в одном месте, а не в различных подразделениях местного исполнительного и распорядительного органа (подчиненных организациях).

3. Повысить уровень информатизации в сфере работы с гражданами и организациями. В этих целях:

- Совету Министров Республики Беларусь предложено обеспечить полномасштабный переход государственных органов к электронному документообороту при реализации государственных функций, осуществлении взаимодействия или совершении административных процедур, в том числе принять необходимые меры: по обеспечению до 1 января 2016 г. своевременного перехода на межведомственное электронное взаимодействие государственных органов и подчиненных им организаций; по сокращению бумажного документооборота с одновременным расширением практики использования электронного формата представления документов; по обеспечению информационно-

технологического взаимодействия всех информационных ресурсов, необходимых для осуществления административных процедур; по организации до 1 января 2017 г. возможности совершения административных процедур в электронном виде; по созданию и внедрению информационных ресурсов, позволяющих проводить идентификацию граждан в процессе осуществления административных процедур в электронном виде;

- Совету Министров Республики Беларусь также предписано совместно с облисполкомами и Минским горисполкомом организовать поэтапное оснащение государственных органов системами аудио- и видеозаписи в целях контроля за корректностью приема граждан и уважительным отношением к людям;

- облисполкомам, Минскому горисполкому обеспечить размещение на интернет-сайтах рай- и горисполкомов информации о телефонах наиболее востребованных у населения служб по г. Минску, областным центрам, иным городам, а также информации о всех совершаемых на соответствующей территории административных процедурах.

4. Установить, что создание условий для обеспечения нормальной жизнедеятельности граждан, повышения качества оказания услуг населению является первоочередной задачей местных исполнительных и распорядительных органов. Все проблемы и трудности населения должны в первую очередь разрешаться непосредственно на местах. В этих целях:

- облисполкомам и Минскому горисполкому предложено в приоритетном порядке обеспечить надлежащую работу организаций жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, торговли, учреждений образования, транспортных и иных организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, на соответствующей территории. Телефоны указанных организаций должны быть размещены на интернет-сайтах рай- и горисполкомов, а качество их работы поставлено на постоянный контроль; организовать в каждом районе, в том числе на платной основе, предоставление населению услуг по аренде техники для проведения сельскохозяйственных и строительных работ, доставке на дом сельскохозяйственной продукции при ее сезонном приобретении, дров и иного топлива, реализуемых населению для отопления, и иных услуг, востребованных населением; на периодической основе анализировать качество оказания услуг населению и принимать меры по повышению эффективности их оказания;

- Совету Министров Республики Беларусь совместно с облисполкомами и Минским горисполкомом предложено разработать и

внедрить систему рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий; повысить уровень оказания услуг населению организациями системы Белорусского республиканского союза потребительских обществ, республиканского унитарного предприятия почтовой связи "Белпочта", иными организациями республиканского значения, оказывающими услуги населению, и обеспечить контроль за надлежащим качеством оказания этих услуг;

5. Генеральной прокуратуре предложено усилить надзор за соблюдением законодательства при принятии решений, затрагивающих права и законные интересы граждан, должностными лицами государственных органов, а также за соблюдением этих прав и законных интересов правоохранительными органами при рассмотрении заявлений и сообщений о преступлениях, законностью судебных решений по гражданским, уголовным делам, делам об административных правонарушениях, затрагивающих права и законные интересы граждан. Взять на особый контроль состояние работы с населением в правоохранительных органах.

6. Следственному комитету предписано взять на особый контроль обоснованность возбуждения и отказа в возбуждении уголовных дел, применения в отношении граждан мер пресечения, иных процессуальных решений, ограничивающих права и законные интересы граждан.

Во исполнение требований Директивы Президента Беларуси прокуратурой района приняты меры по повышению эффективности надзора за её исполнением государственными, правоохранительными органами и гражданами, по защите социальных прав граждан и принятию неукоснительных мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов граждан, выявлению фактов бюрократизма и волокиты, нарушений порядка рассмотрения обращений. В текущем году прокуратурой района удовлетворено каждое пятое разрешенное обращение граждан. В ходе рассмотрения обращений прокурорскими работниками проведены проверки, по результатам которых вынесены акты прокурорского надзора и приняты меры по восстановлению нарушенных прав граждан.

Старший помощник прокурора

Наталья Ермачкова