*[Социальные услуги, предоставляемые отделением социальной помощи на дому](https://www.osipovichi.gov.by/uploads/files/files-new/socialnaya_pomosh_mart.docx)*

|  |  |
| --- | --- |
| **16. Консультационно-информационные услуги:** |  |
| 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " |
| 16.4. предоставление информации по специальным телефонам "горячая линия" | " |
| 16.5. проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |

**17. Социально-бытовые услуги**:

|  |  |
| --- | --- |
| 17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <\*\*\*\*> - ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.2. организация горячего питания на дому: |  |
| 17.2.1. доставка на дом горячего питания | при необходимости |
| 17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |

|  |  |
| --- | --- |
| 17.2.3. приготовление простых блюд | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 2 блюд за раз |
| 17.3. доставка овощей из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <\*\*\*\*> - ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 50 литров в неделю |
| 17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): |  |
| 17.5.1. доставка топлива из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <\*\*\*\*> - ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 35 килограммов в неделю |
| 17.5.2. подготовка печей к растопке | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.5.3. растопка печей | " |
| 17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <\*\*\*\*> - ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7. уборка жилых помещений: |  |
| 17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях | при необходимости 1 раз в день |
| 17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.7.3. вынос мусора | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7.4. подметание пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий | " |
| 17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек | " |
| 17.7.7. мытье пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| 17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <\*\*\*\*> - ФК 4 <\*\*\*\*>, - до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год |
| 17.7.9. смена штор и гардин | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <\*\*\*\*> - ФК 4 <\*\*\*\*>, - до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| 17.7.10. уборка пыли со стен и потолков | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <\*\*\*\*> - ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты | " |
| 17.7.13. мытье посуды | " |
| 17.7.14. чистка унитаза | " |
| 17.7.15. мытье холодильника | " |
| 17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) | 2 раза в месяц |
| 17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| 17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях <\*> | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.12. оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление) | в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости |
|  | в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 2 раз в день |
| 17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 17.17.1. причесывание | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в день <\*\*> |
| в форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости <\*\*> |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.17.2. помощь в принятии ванны (душа) | в форме стационарного социального обслуживания - не реже 1 раза в неделю <\*\*> |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - не реже 1 раза в неделю |
| 17.17.3. мытье головы | в форме стационарного социального обслуживания - 2 раза в неделю <\*\*> |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - 2 раза в неделю |
| 17.17.4. бритье бороды и усов | " |
| 17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в неделю <\*\*> |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - 1 раз в неделю |
| 17.17.6. смена подгузника | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости |
| 17.17.7. вынос судна | " |
| 17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно | при необходимости |
| 17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | 1 раз в неделю |
| 17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) | при необходимости |
| 17.22. организация прогулки на свежем воздухе | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 1 раз в день |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <\*\*\*\*>, ФК 4 <\*\*\*\*>, - при необходимости до 30 минут за раз |
| 17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения | в форме стационарного социального обслуживания - по назначению врача-специалиста |
| в форме социального обслуживания на дому - при необходимости |

|  |  |
| --- | --- |
| **20. Социально-посреднические услуги:** | |
| 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | |
| 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | |
| 20.3. содействие в получении: | |
| 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | |
| 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | |
| (в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780) | | | |
| 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | |
| 20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения | |
| 20.6. содействие в заготовке: | |
| 20.6.1. овощей на зиму | |
| 20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) | |
| 20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг | |
| **22. Социально-реабилитационные услуги:** | |  | |
| 22.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий | | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида | |
| (пп. 22.1 в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780) | | | |
| 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации | | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии | |
| (в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780) | | | |
| 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий | | при необходимости | |
| (пп. 22.3 в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780) | | | |
| 22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | | " | |
| 22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | | " | |
| 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | | " | |
| 22.7. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи | | при необходимости | |
| (пп. 22.7 введен постановлением Совмина от 15.11.2022 N 780) | | | |
| 22.8. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: | | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому - при необходимости | |
| 22.8.1. навыков личной гигиены, ухода за собой | |  | |
| 22.8.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | |  | |
| 22.8.3. коммуникативных навыков | |  | |
| 22.8.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | |  | |
| (пп. 22.8 введен постановлением Совмина от 19.06.2024 N 435) | | | |
| 22.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | | при необходимости | |
| (пп. 22.9 введен постановлением Совмина от 19.06.2024 N 435) | | | |
| 22.10. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: | |  | |
| 22.10.1. обеспечение книгами, журналами, газетами | | " | |
| 22.10.2. чтение вслух журналов, газет, книг <\*\*> | | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости | |
|  | | в форме социального обслуживания на дому - 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю | |
|  | | | |
| 22.11. организация духовных бесед со священнослужителями | | " | |
| (пп. 22.11 введен постановлением Совмина от 19.06.2024 N 435) | | | |

23. **Услуги по уходу:**

|  |  |
| --- | --- |
| 23.1. услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): |  |
| 23.1.1. оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 23.1.2. оказание помощи семьям в уходе за двумя и более детьми-инвалидами | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 18 лет |
| 23.1.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.1.4. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.1.5. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни |
| 23.1.6. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
| 23.2. услуги сиделки | в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц |
| 23.3. услуги дневного присмотра | в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц в форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| 23.4. обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода | при необходимости |