

ПРАВО ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ОБРАЩЕНИЕ

Граждане Республики Беларусь имеют право на обращение в организации путем подачи *письменных, электронных или устных обращений*, а также к индивидуальным предпринимателям путем *внесения замечаний и (или) предложений в книгу замечаний и предложений*.

Юридические лица Республики Беларусь, индивидуальные предприниматели имеют право на обращение в организации путем подачи *письменных* (за исключением замечаний и (или) предложений, вносимых в книгу замечаний и предложений), *электронных или устных обращений*.

Находящиеся на территории Республики Беларусь иностранные граждане и лица без гражданства, представительства иностранных организаций пользуются правом на обращение наравне с гражданами Республики Беларусь и юридическими лицами Республики Беларусь, если иное не определено Конституцией Республики Беларусь, законами и международными договорами Республики Беларусь.

Право на обращение реализуется заявителями добровольно. Осуществление заявителями их права на обращение не должно нарушать права, свободы и (или) законные интересы других лиц.