

## Работа с обращениями граждан и юридических лиц

Уважаемый посетитель сайта!

Обратиться с обращением в учреждение «Осиповичский районный центр социального обслуживания населения» Вы можете несколькими способами:

- написать письмо и направить его по адресу: 213760, г.Осиповичи, ул.Дмитриева, д.8;
- позвонить на «горячую линию» для получения справочно-консультационной информации, связанной с деятельностью центра, по телефону 73465 ежедневно с 8.00 — 13.00, 14.00 — 18.00, с 9.00 — 13.00 в субботу, выходной — воскресенье;
- написать на электронный адрес: [osipov16c@gmail.com](mailto:osipov16c@gmail.com).

**Для сведения:** обращение принимается к рассмотрению при соблюдении заявителем требований, предъявляемых к обращениям в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц». При несоблюдении установленных требований обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу (статья 15 Закона).

Права заявителей при рассмотрении обращений (Статья 7 Закона Республики Беларусь 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»):

- подавать обращения, излагать доводы должностному лицу, проводящему личный прием;
- знакомиться с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению обращений, если это не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в материалах не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;
- представлять дополнительные документы и (или) сведения либо обращаться с просьбой об их истребовании в случае, если истребование таких документов и (или) сведений не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в них не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;
- отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу;
- получать ответы на обращения;
- обжаловать в установленном порядке ответы на обращения и решения об оставлении обращений без рассмотрения по существу;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» и иными актами законодательства.

Решение учреждения «Осиповичский районный центр социального обслуживания населения», принятое по обращению, может быть обжаловано в вышестоящий государственный орган: Управление по труду, занятости и социальной защите Осиповичского райисполкома (213760, г.Осиповичи, ул. Сумченко, 33, каб. 105, тел. (8 02235 66-0-55).

В случае несогласия с решением вышестоящего органа обратившиеся вправе обжаловать его в судебном порядке.

Прием граждан в Управлении по труду, занятости и социальной защите Осиповичского райисполкома осуществляется по адресу: 213760, г. Осиповичи, ул. Сумченко, 33, каб.105.