


Государственное учреждение «Осиповичский
районный физкультурно-спортивный клуб «Олимпия»
Физкультурно-оздоровительный комплекс «Жемчужина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГУ ФСК «Олимпия»
 Д.П.Теслюк



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Физкультурно-оздоровительный комплекса «Жемчужина» ГУ «Осиповичский районный физкультурно-спортивный клуб «Олимпия»

1. Общие положения
2. Общие правила пользования услугами Комплекса
3. Запрет на посещение Комплекса
4. Порядок оплаты услуг. Чип-браслет, его назначение и использование
5. Общие правила поведения посетителей на территории Комплекса
6. Права и обязанности администрации Комплекса
7. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами
8. Правила пользования гардеробом
9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами
10. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов
11. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Комплекса
12. Правила посещения сауны сухого пара
13. Правила посещения джакузи
14. Порядок предоставления посетителям медицинской помощи
15. Правила посещения зала фитнеса и тренажерного зала
16. Правила посещения зоны бильярда
17. Ответственность за нарушение Правил
18. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

1. Общие положения

1. Настоящие Правила посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса «Жемчужина» (далее – Правила) регулируют отношения между посетителями и учреждением Физкультурно-оздоровительного комплекса «Жемчужина» (далее – учреждение), оказывающим услуги посетителям на территории учреждения (далее – Комплекс).
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-З «О физической культуре и спорте», постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь

от 09.11.2007 № 28 (ред. от 29.08.2011) «Об утверждении Инструкции о порядке работы плавательных бассейнов», постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 06.10.2014 № 61 «Об утверждении правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом», уставом учреждения Физкультурно-оздоровительного комплекса «Жемчужина», иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания услуг гражданам.

3. В состав комплекса входит:

- детская и взрослая аквазона: водные горки, «горная река», детский бассейн, плавательный бассейн, джакузи;
- сауна сухого пара;
- зал аэробики и тренажерный зал;
- зона оказания услуг общественного питания (кафе);
- зона раздевалок аквазоны, тренажерного зала, фитнеса, сауны сухого пара;
- медицинский кабинет (медпункт);
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы аквазоны, зала аэробики, тренажерного зала, сауны сухого пара);
- касса оплаты;
- зона бильярда;
- помещение для игры в настольный теннис.

4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории Комплекса. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения Комплекса) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или чип-браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Комплекса организованной группой лиц ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы. При посещении Комплекса несовершеннолетними детьми в составе организованных детских групп, ответственность за соблюдение настоящих Правил и Правил посещения ФОК «Жемчужина» несовершеннолетними детьми в составе организованных детских групп несет руководитель группы и/или лицо/лица, сопровождающее/сопровождающие несовершеннолетних детей в составе организованных детских групп. Лица, сопровождающие организованные детские группы должны ознакомиться с вышеуказанными правилами. Факт ознакомления с ними

подтверждается соответствующей записью в Журнале ознакомления лиц, сопровождающих организованные детские группы с правилами поведения в учреждении ФОК «Жемчужина».

5. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Комплекса, несет сам посетитель. За ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдение несовершеннолетними посетителями в возрасте до 14-и лет отвечают их родители, опекуны или иные совершеннолетние сопровождающие их лица.
6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Комплекса, номерах телефонов руководителей, графике приема размещены на официальном сайте Комплекса и информационных стендах. Книга замечаний и предложений находится у администратора Комплекса, оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь, выдается по требованию посетителя кассиром, в его отсутствие – лицом, его замещающим.
7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания посетителей Комплекса, правила оказания услуг, предъявляемые к посетителям, обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Комплекса и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, ответственность за превышение временного лимита пребывания в учреждении, запреты на посещение Комплекса, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Комплекса, правила посещения саун, джакузи, правила посещения зоны общественного питания Комплекса, порядок предоставления посетителям доврачебной медицинской помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

2. Общие правила пользования услугами Комплекса

8. Право посещения Комплекса предоставляется лицам, получившим чип-браслет (за исключением посетителей бильярда).
9. Посетитель обязан произвести окончательный расчет и покинуть здание Комплекса до истечения времени его работы. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса в установленное время работы. Режим работы Комплекса указывается на официальном сайте и на входной группе здания.

10. Время пребывания в Комплексе контролируется посетителем самостоятельно по электронным часам, находящимся на территории Комплекса.
11. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги в полном объеме.
12. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и к работникам Комплекса, не мешать отдыху других посетителей.
13. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Комплекса, фото- и видеоматериалы, принадлежащие учреждению, в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Комплексе, обладает администрация.
14. Вход и выход посетителей, которые приобрели услугу «сауну сухого пара», осуществляется через раздевалки банно-термального комплекса. Вход и выход посетителей, которые приобрели услугу «аквазона», осуществляется через раздевалки аквазоны.
15. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять по первому требованию работников отдела охраны Комплекса содержимое личных вещей для проверки, а при необходимости – личные документы (паспорт и др.). В случае обнаружения посетителями на территории объекта безхозного предмета, имеющего признаки взрывного устройства, не прикасаясь к нему, немедленно сообщить об этом администрации.
16. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видео/аудио наблюдение на всей территории Комплекса, за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов.
17. Посетители должны выполнять требования работников Комплекса по обеспечению безопасности, поддержанию порядка и чистоты на территории Комплекса.
18. В случае невозможности использования водных горок, бассейнов, джакузи, сауны сухого пара по причине возникновения непредвиденных технических неполадок снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.
19. При возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс согласно планам эвакуации из здания.
20. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

21. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.
22. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, камер для хранения ценностей, шкафчиков для переодевания ограничено. Поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
23. На территории Комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

3. Запрет на посещение Комплекса

24. Правом на посещение Комплекса обладают лица всех категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.
25. Посещение Комплекса запрещено:
- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
 - лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
 - – лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами; – лицам в период обострения хронических заболеваний;
 - лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям; – лицам, находящимся под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ; – лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
 - лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
 - лицам до 14-и лет без сопровождения совершеннолетних.
 - Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.
 - Запрещено посещение Комплекса с животными.